

**POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN:**

La Dirección considera la Calidad de sus servicios y la protección del Medio Ambiente como una de las premisas esenciales para el éxito. Por ello define la Política de Sistema de Gestión y asume la máxima responsabilidad en su aplicación dentro del alcance del sistema en cuanto al desarrollo de "Gestión integral de proyectos de transformación relacionados con material rodante en el sector del ferrocarril".

Esta concepción deben asumirla todos los miembros y colaboradores de SISTEMAS NUMÉRICOS DE PERCEPCIÓN S.L. (SNP), que son conscientes de su participación y aceptan su responsabilidad para contribuir al logro de la Calidad, así como a la mejora del comportamiento Medio Ambiental en todos los campos de actividad de la empresa.

La Política del Sistema de Gestión se basa en los siguientes aspectos:

- **LIDERAZGO DE LA DIRECCIÓN.** La Dirección asume como propia la Política, impulsándola a través de la emisión y revisión periódica del Sistema de Gestión, los objetivos y metas establecidos, con el fin de adecuarla a las condiciones cambiantes de la organización.
- **CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES, NORMAS, REQUISITOS LEGALES U OTROS ESTABLECIDOS.** La Dirección garantiza el cumplimiento de las especificaciones, normas, requisitos legales y otros que la empresa suscriba en materia de Calidad y Medio Ambiente y que afecten al desarrollo de la actividad.
- **ENFOQUE HACIA LA GESTIÓN DEL RIESGO.** Como práctica habitual asociada a las amenazas y oportunidades.
- **OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y LOS RECURSOS** para conseguir servicios de Calidad y actividades con las mayores garantías posibles de compatibilidad y respeto medioambiental.
- **TOMA DE DECISIONES BASADA EN DATOS Y EN EVIDENCIAS OBJETIVAS.** Los datos del Sistema en los que se basan la toma de decisiones son: Reclamaciones de Clientes, Satisfacción de los Clientes, Auditorías internas, etc.
- **MINIMIZACIÓN DE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL.** Identificación, evaluación y control de los aspectos medioambientales originados, con objeto de prevenir impactos ambientales negativos significativos, velando por el compromiso de prevención de la contaminación y teniendo en cuenta el enfoque del ciclo de vida de las actividades desarrolladas.
- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.** Es Política de nuestra organización el suministrar servicios con una Calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes, velando a su vez por la protección del Medio Ambiente.
- **PARTICIPACIÓN y MOTIVACIÓN DEL PERSONAL.** Es de suma importancia contar con personal altamente motivado, sensibilizado y consciente de la importancia de su trabajo, para lograr los objetivos de Calidad y Medio Ambiente de la organización, a través de la formación y el desarrollo de buenas prácticas en el trabajo.
- **COMUNICACIÓN** con Proveedores, Colaboradores y Clientes y mantenimiento del compromiso de adecuarse y respetar la Política, colaborando con ellos en la consecución de sus objetivos.
- **ACUERDOS DE COLABORACIÓN** dentro del marco de la Política de Calidad y Medio Ambiente establecida con las partes interesadas, para la mejora de sus actuaciones.
- **INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA,** basado en la aplicación de procesos de seguimiento, medición, análisis e implantación de soluciones, así como el planteamiento mejoras en las funciones y niveles pertinentes de la organización.

La Dirección declara de obligado cumplimiento, en todos los ámbitos de la organización relacionados con la Calidad del producto y el cuidado del Medio Ambiente el Sistema de Gestión definido en el Manual, proporcionando esta política un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del Sistema de Gestión. El compromiso de la organización hacia la Calidad y el Medio Ambiente no acaba con la obtención de la certificación UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, sino que mantiene un permanente reto de mejora, de cara a obtener la total satisfacción de nuestros clientes y la prevención de la contaminación.